

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงาน
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร
ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

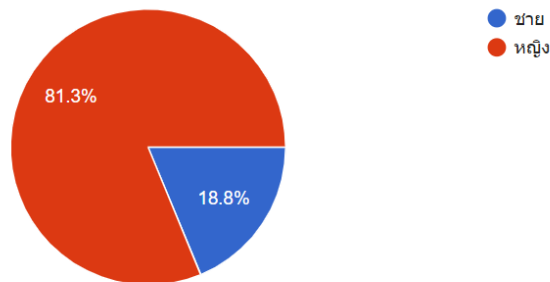
การประเมินการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร จัดทำปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ระยะเวลาที่ทำการประเมินคือเดือนสุดท้ายของแต่ละภาคเรียน โดยผู้ประเมินเป็นครูบุคลากรทางการศึกษาและผู้ใช้บริการของโรงเรียน โดยกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มงาน ซึ่งผลการประเมินฯปรากฏดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมดจำนวน 16 คน ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินมีดังนี้

1) เพศ

ชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

หญิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3



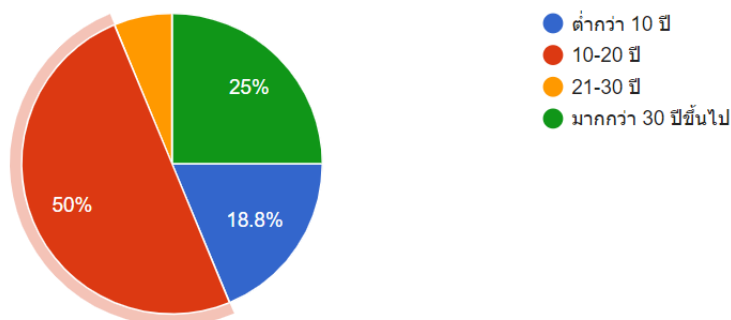
2) อายุราชการ

ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

10 - 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50

11 - 30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

มากกว่า 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 25



1. ประเด็น/หน้าที่/ระดับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความเห็น	ระดับคุณภาพ
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.0	ดี
1.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	4.2	ดี
1.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.0	ดี
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.8	พอใช้
1.4 มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	4.0	ดี
2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน	4.0	ดี
2.1 มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	4.1	ดี
2.2 มีความชัดเจนและโปร่งใส	4.0	ดี
2.3 มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.0	ดี
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.6	พอใช้
3.1 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.5	ดี
3.2 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	3.8	พอใช้
3.3 ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	3.7	พอใช้
4. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.0	ดี
4.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	4.0	ดี
4.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	4.0	ดี
4.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	4.3	ดี
4.4 เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	4.0	ดี
4.5 มีความจริงใจ ให้การช่วยเหลือ แนะนำปรึกษาเมื่อมีปัญหา	4.1	ดี
4.6 มีการให้การตอบแทนที่เหมาะสมกับผลงาน	4.0	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.0	ดี
5. โดยสภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	4.0	ดี
ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียนระดับใด	8.0	

ข้อเสนอแนะ

- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาดูงานกิจการนักเรียนกับสถานศึกษาอื่นบ้าง
- สถานที่ให้บริการคับแคบ โดยเฉพาะห้องให้บริการให้คำปรึกษาพร้อมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
- ประชุมครูเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียนทั้งฝ่ายอย่างน้อยเดือนละครั้ง