



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านวิชาการ  
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร ประจำปีการศึกษา 2563

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. กลุ่มผู้รับบริการ

- ผู้ปกครองนักเรียน
- นักเรียน / นักศึกษา
- ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร
- หน่วยงานราชการภายนอก
- อื่นๆ

2. เพศ

- ชาย
- หญิง

3. อายุ

- ต่ำกว่า 15 ปี
- 15 - 18 ปี
- 18 - 30 ปี
- 30 - 40 ปี
- 40 ปีขึ้นไป

4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ

- การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน
- การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน
- การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน
- การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ
- การขอพักการเรียน
- การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4 และ ปวช.1
- การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก
- การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร

5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

| ประเด็นการพิจารณา                          | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ |     |         |      |            |
|--|---------------------------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด                       | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ |                                 |     |         |      |            |
| การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ       |                                 |     |         |      |            |
| กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ     |                                 |     |         |      |            |
| ความพร้อมในการให้บริการ                    |                                 |     |         |      |            |
| ความรวดเร็วในการให้บริการ                  |                                 |     |         |      |            |
| ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ          |                                 |     |         |      |            |
| การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ   |                                 |     |         |      |            |
| สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ      |                                 |     |         |      |            |
| ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ    |                                 |     |         |      |            |

6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

**แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านวิชาการ  
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32**

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

**1. กลุ่มผู้รับบริการ**

- |  |        |       |
|--|--------|-------|
| ( ) ผู้ปกครองนักเรียน                                | ร้อยละ | 12.16 |
| ( ) นักเรียน / นักศึกษา                              | ร้อยละ | 69.33 |
| ( ) ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร | ร้อยละ | 15.94 |
| ( ) หน่วยงานราชการภายนอก                             | ร้อยละ | 2.57  |
| ( ) อื่นๆ  | ร้อยละ |       |

**2. เพศ**

- |          |        |       |
|----------|--------|-------|
| ( ) ชาย  | ร้อยละ | 36.68 |
| ( ) หญิง | ร้อยละ | 63.32 |

**3. อายุ**

- |                   |        |       |
|-------------------|--------|-------|
| ( ) ต่ำกว่า 15 ปี | ร้อยละ | 21.14 |
| ( ) 15 - 18 ปี    | ร้อยละ | 43.76 |
| ( ) 18 - 30 ปี    | ร้อยละ | 7.29  |
| ( ) 30 - 40 ปี    | ร้อยละ | 19.55 |
| ( ) 40 ปีขึ้นไป   | ร้อยละ | 8.26  |

**4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ**

- |   |        |       |
|---|--------|-------|
| ( ) การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน                          | ร้อยละ | 28.12 |
| ( ) การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน                      | ร้อยละ | 20.56 |
| ( ) การขอไปรับรองการเป็นนักเรียน                            | ร้อยละ | 29.97 |
| ( ) การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ       | ร้อยละ | 14.32 |
| ( ) การขอพักการเรียน  | ร้อยละ | 0.56  |
| ( ) การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4 และ ปวช.1 | ร้อยละ | 2.13  |
| ( ) การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก                        | ร้อยละ | 1.93  |
| ( ) การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร  | ร้อยละ | 2.41  |

## 5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

| ประเด็นการพิจารณา                          | ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ |                  |
|--|---------------------------------|------------------|
|  | เฉลี่ย                          | แปลความหมาย      |
| การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ | 4.49                            | มากที่สุด        |
| การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ       | 4.96                            | มากที่สุด        |
| กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ     | 4.50                            | มากที่สุด        |
| ความพร้อมในการให้บริการ                    | 4.32                            | มากที่สุด        |
| ความรวดเร็วในการให้บริการ                  | 3.91                            | มาก              |
| ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ          | 4.12                            | มาก              |
| การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ   | 4.31                            | มาก              |
| สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ      | 4.35                            | มากที่สุด        |
| ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ    | 4.38                            | มากที่สุด        |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกข้อ</b>                     | <b>4.31</b>                     | <b>มากที่สุด</b> |

### เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด

## 6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการงานด้านวิชาการโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้การบริการมีความรวดเร็วมากกว่านี้
2. อยากให้มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่คอยให้บริการงานตลอดเวลา