



แบบสรุปความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการบริหารและการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาการ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562

กลุ่มบริหารวิชาการ
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร ได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้นก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อปรึกษาหารือ ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ ภาวะเทียบที่ควรทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครอง ตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุง พัฒนา โรงเรียนทุกๆ ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครอง เป็นอย่างดี ซึ่งทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านในโอกาสต่อไป

(นายอัครเดช หลาบนอก)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ () รับจ้าง () เกษตรกร () รัฐบาล () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ
() อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย () ปวช.

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการสั่งอำนาจความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ ทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

แบบสรุพบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|----|--------------------------------|----------------------|
| 1) | เพศชาย ร้อยละ 21.17 | เพศหญิง ร้อยละ 78.83 |
| 2) | อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 15.21 | |
| | อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 30.55 | |
| | อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 50.13 | |
| | อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.11 | |

3) อาชีพ

- | | | |
|---------------------------|--------|-------|
| รับจ้าง | ร้อยละ | 21.55 |
| เกษตรกร | ร้อยละ | 59.12 |
| รับราชการ | ร้อยละ | 17.91 |
| พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ | ร้อยละ | 1.42 |
| อื่นๆ | ร้อยละ | - |

4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน

- | | | |
|-------------------|--------|-------|
| มัธยมศึกษาตอนต้น | ร้อยละ | 38.74 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | ร้อยละ | 57.66 |
| ปวช. | ร้อยละ | 3.6 |

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	4.59	มากที่สุด
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.93	มากที่สุด
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.20	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	4.33	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	4.51	มากที่สุด
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	4.90	มากที่สุด
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	4.59	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	4.63	มากที่สุด
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	4.81	มากที่สุด
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	4.50	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านบุคลากร	4.68	มากที่สุด
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		มากที่สุด
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.79	
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	4.24	มากที่สุด
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	4.23	มากที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	4.77	มากที่สุด
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	4.38	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.48	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน	4.63	มากที่สุด
2. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	4.22	มากที่สุด
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.54	มากที่สุด
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	4.89	มากที่สุด
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	4.90	มากที่สุด
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา	4.25	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.57	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	4.86	มากที่สุด
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	4.22	มากที่สุด
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	4.76	มากที่สุด
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	4.50	มากที่สุด
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.28	มากที่สุด
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	4.34	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	4.49	มากที่สุด
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.58	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านบุคลากร ความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.68 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.48 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.49 อยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึงทุกบริเวณภายในโรงเรียน
2. อยากให้ทางโรงเรียนเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัยกับนักเรียนให้มากกว่านี้
3. อยากให้ทางโรงเรียนมีมาตรการในการป้องกันไม่ให้นักเรียนหนีเรียน และออกนอกบริเวณโรงเรียน