



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านวิชาการ  
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร ประจำปีการศึกษา 2562

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. กลุ่มผู้รับบริการ

- ผู้ปกครองนักเรียน
- นักเรียน / นักศึกษา
- ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร
- หน่วยงานราชการภายนอก
- อื่นๆ

2. เพศ

- ชาย
- หญิง

3. อายุ

- ต่ำกว่า 15 ปี
- 15 - 18 ปี
- 18 - 30 ปี
- 30 - 40 ปี
- 40 ปีขึ้นไป

4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ

- การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน
- การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน
- การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน
- การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ
- การขอพักการเรียน
- การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4 และ ปวช.1
- การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก
- การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร

5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
ความพร้อมในการให้บริการ					
ความรวดเร็วในการให้บริการ					
ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ					
การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ					
ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ					

6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

**แบบสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านวิชาการ**  
**โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32**

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

**1. กลุ่มผู้รับบริการ**

- |  |        |       |
|--|--------|-------|
| ( ) ผู้ปกครองนักเรียน                                | ร้อยละ | 18.12 |
| ( ) นักเรียน / นักศึกษา                              | ร้อยละ | 62.37 |
| ( ) ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร | ร้อยละ | 17.64 |
| ( ) หน่วยงานราชการภายนอก                             | ร้อยละ | 1.87  |
| ( ) อื่นๆ  | ร้อยละ |       |

**2. เพศ**

- |          |        |       |
|----------|--------|-------|
| ( ) ชาย  | ร้อยละ | 41.59 |
| ( ) หญิง | ร้อยละ | 58.41 |

**3. อายุ**

- |                   |        |       |
|-------------------|--------|-------|
| ( ) ต่ำกว่า 15 ปี | ร้อยละ | 23.28 |
| ( ) 15 - 18 ปี    | ร้อยละ | 39.09 |
| ( ) 18 - 30 ปี    | ร้อยละ | 9.61  |
| ( ) 30 - 40 ปี    | ร้อยละ | 15.33 |
| ( ) 40 ปีขึ้นไป   | ร้อยละ | 12.69 |

**4. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการจากกลุ่มบริหารงานวิชาการ**

- |   |        |       |
|---|--------|-------|
| ( ) การยื่นคำร้องขอแก้ไขผลการเรียน                          | ร้อยละ | 23.11 |
| ( ) การย้ายเข้า และ ย้ายออกของนักเรียน                      | ร้อยละ | 27.93 |
| ( ) การขอใบรับรองการเป็นนักเรียน                            | ร้อยละ | 31.26 |
| ( ) การขอเอกสาร ปพ.1 , ปพ.6 และเอกสารทางการศึกษาอื่นๆ       | ร้อยละ | 12.43 |
| ( ) การขอพักการเรียน  | ร้อยละ | 1.02  |
| ( ) การสมัครเข้าศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 , 4 และ ปวช.1 | ร้อยละ | 1.94  |
| ( ) การติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก                        | ร้อยละ | 1.12  |
| ( ) การติดต่อราชการของบุคลากรภายในโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร  | ร้อยละ | 1.19  |

## 5. ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
การทักทายต้อนรับของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	4.38	มากที่สุด
การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	4.96	มากที่สุด
กิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.27	มากที่สุด
ความพร้อมในการให้บริการ	4.24	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.89	มาก
ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.97	มาก
การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	4.12	มาก
สภาพแวดล้อม สถานที่สำหรับการให้บริการ	4.20	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ	4.31	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยรวมทุกข้อ</b>	<b>4.26</b>	<b>มากที่สุด</b>

### เกณฑ์การแปลความหมาย

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด

## 6. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการงานด้านวิชาการโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาการ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. อยากให้การบริการมีความรวดเร็วมากกว่านี้
2. อยากให้มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่คอยให้บริการงานตลอดเวลา