



# สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

## การใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

### และงบประมาณ



ประจำปีการศึกษา 2562

# โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

การใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562  
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
  
2. อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  30 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี  51 ปีขึ้นไป
  
3. สถานะ  บุคลากรภายในสถานศึกษา  นักเรียน  
 บุคลากรภายนอก
  
4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน  น้อยกว่าเดือนละครั้ง  
 เดือนละครั้ง  
 เดือนละ 2-3 ครั้ง  
 มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน
  
5. งานที่ท่านใช้บริการ  งานการเงิน  
 งานพัสดุ  
 งานแผนงาน  
 งานบุคคล

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย เหมาะสม					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ					
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน web site					
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก					
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

การใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ประจำปีการศึกษา 2562  
โรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย	25 คน	คิดเป็นร้อยละ	45.45
	หญิง	30 คน	คิดเป็นร้อยละ	54.55
2. อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	35 คน	คิดเป็นร้อยละ	63.64
	30 - 40 ปี	13 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.64
	41 - 50 ปี	4 คน	คิดเป็นร้อยละ	7.27
	51 ปีขึ้นไป	3 คน	คิดเป็นร้อยละ	5.45
3. สถานะ	บุคลากรภายในสถานศึกษา	20 คน	คิดเป็นร้อยละ	36.36
	นักเรียน	24 คน	คิดเป็นร้อยละ	43.64
	บุคลากรภายนอก	11 คน	คิดเป็นร้อยละ	20.00
4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน	น้อยกว่าเดือนละครั้ง	16 คน	คิดเป็นร้อยละ	29.09
	เดือนละครั้ง	15 คน	คิดเป็นร้อยละ	27.27
	เดือนละ 2-3 ครั้ง	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	32.73
	มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน	6 คน	คิดเป็นร้อยละ	10.91
5. งานที่ท่านใช้บริการ	งานการเงิน	28 คน	คิดเป็นร้อยละ	50.91
	งานพัสดุ	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.73
	งานแผนงาน	8 คน	คิดเป็นร้อยละ	14.55
	งานบุคคล	12 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.82

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	เฉลี่ย	แปลความ/ระดับ
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>4.61</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	4.76	มากที่สุด
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่	4.44	มาก
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.58	มากที่สุด
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.65	มากที่สุด
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.22</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	4.22	มาก
2.2 ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	4.13	มาก
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	4.31	มาก
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.22</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ	4.51	มากที่สุด
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน web site	4.04	มาก
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก	4.13	มาก
<b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม</b>	<b>4.18</b>	<b>มาก</b>
<b>ทุกด้าน</b>	<b>4.31</b>	<b>มาก</b>

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อ หรือ สอบถามข้อมูลให้มากกว่านี้
2. ตอนพักกลางวันควรมีเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุประจำสำนักงาน